

Informe Inseguridad Casablanca 2025

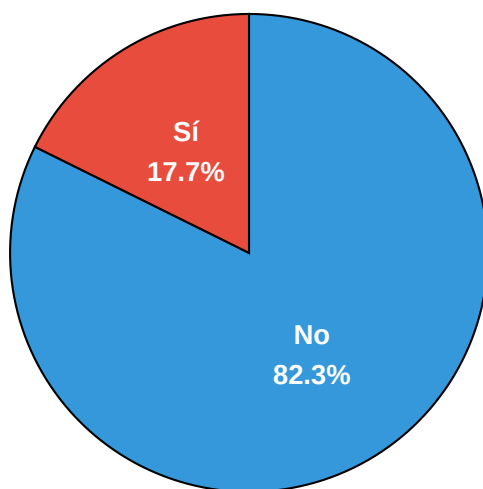
Carlos Catasti

2026-04-29

Este documento es una introducción a los hallazgos de la Encuesta Ciudadana de Seguridad Pública, comuna de Casablanca, impulsada por la Ilustre Municipalidad de Casablanca. La muestra comprende 386 encuestas aplicada a personas mayores de 18 años vía Microsoft Forms. Es una muestra no probabilística, por ende, no representativa; si bien es útil para estudios exploratorios, conlleva un riesgo de sesgo que impide generalizar los resultados a toda la población de Casablanca.

A continuación se presenta el primer gráfico sobre victimización:

¿Ha sido víctima de delito en los últimos 12 meses?

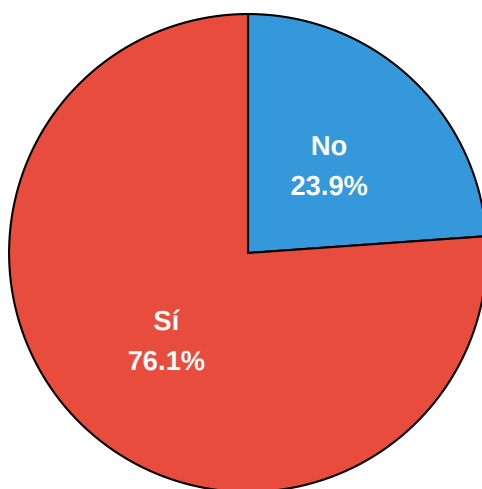


La victimización es la dimensión objetiva de la seguridad ciudadana, esta puede ser:
1) directa, se da cuando la persona encuestada/entrevistada sufre en carne propia la

experiencia delictiva, y 2) indirecta, se origina cuando la persona en cuestión le han contado o ha escuchado a un conocido ser víctima de un delito.

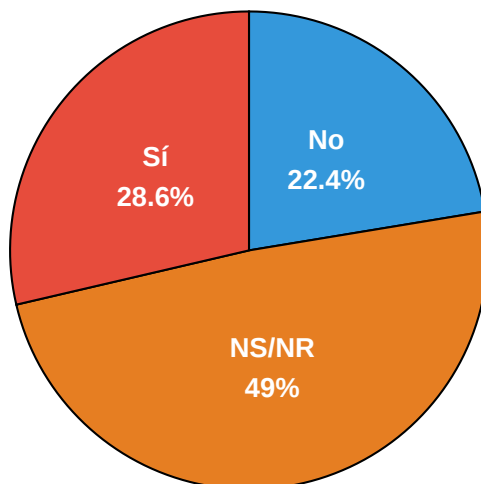
Al analizar el Índice de Victimización directa en Casablanca, los resultados muestran que un 17,7% de los consultados fue víctima. Es decir, **casi 2 de cada 10 personas** han sufrido victimización directa.

¿En esa oportunidad, Usted denunció el delito?



Del total de víctimas encuestadas, **casi 8 de cada 10 personas** declararon haber denunciado el delito.

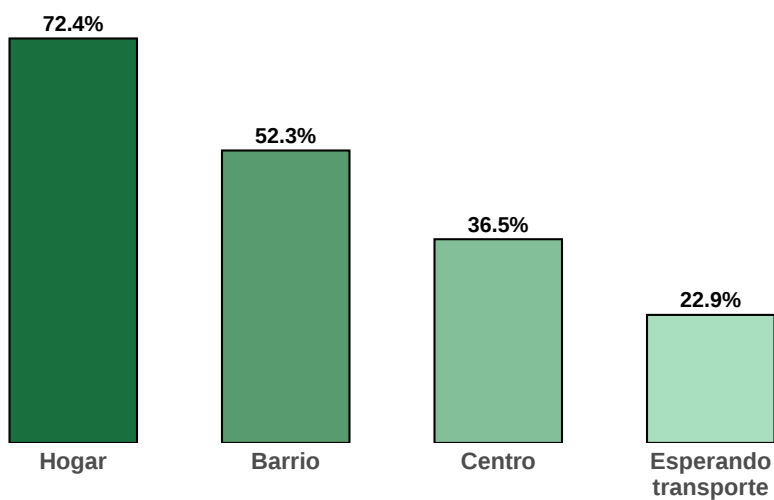
¿Cree que será víctima de delito en los próximos 12 meses?



Ahora bien, si observamos la dimensión subjetiva de la delincuencia, específicamente la percepción de inseguridad, casi 3 de cada 10 personas en Casablanca creen que serán víctimas de un delito en los próximos 12 meses, mientras que la mitad no responde o no sabe, reflejando una sensación de incertidumbre. En contraste, apenas 2 de cada 10 personas se siente segura y cree que no será víctima.

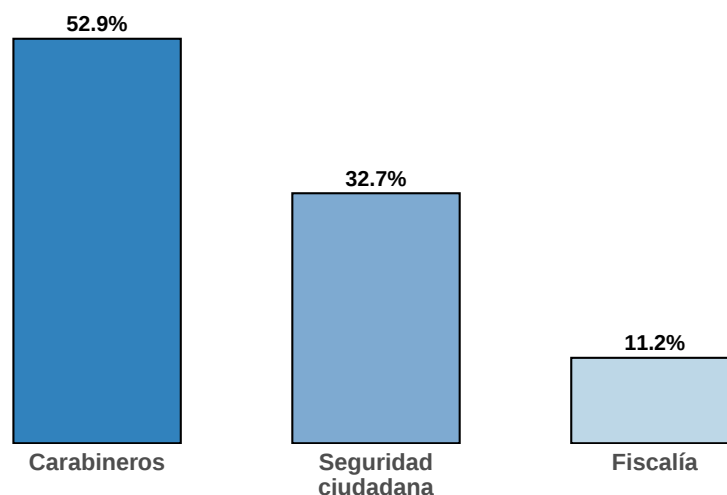
Indicador de Seguridad en diferentes lugares de Casablanca

(% que respondió 'Seguro')



El indicador de seguridad¹ revela que la proporción de personas que se sienten seguras disminuye a medida que los vecinos de Casablanca se alejan de sus espacios controlados. Mientras que el **Hogar** se mantiene como el lugar donde la gran mayoría reporta sentirse a salvo (72,4%), esta cantidad se reduce al transitar hacia entornos menos controlados: cae a un 52,3% en el **Barrio**, desciende a un 36,5% en el **Centro**, y alcanza su punto más crítico en la **Espera del transporte público**, donde solo un 22,9% de la población mantiene esta condición de seguridad.

Nivel de Confianza por Institución
(% que respondió 'Tiene confianza')



La evaluación sobre los niveles de confianza² revela un escenario de contrastes. en las instituciones de seguridad y justicia revela un escenario de contrastes. La **Fiscalía es la institución** con el nivel más crítico, logrando el respaldo de apenas un 11,2% de los encuestados, lo que sugiere una profunda desconfianza hacia los procesos de persecución penal. Por su parte, **Seguridad Ciudadana Municipal**

¹Para este gráfico se utilizó la pregunta: “En cuanto a su propia seguridad, ¿Cómo se siente ud., en los siguientes lugares?”. Las respuestas se recodificaron en tres categorías: los valores 1, 2 y 3 se agruparon como “Inseguro”, mientras que las notas 4 y 5 como “Seguros”, estas últimas son las respuestas que se utilizaron en este gráfico.

²Se utilizó la pregunta: “En una evaluación del 1 al 5, ¿con qué nota evalúa la confianza en las siguientes instituciones?”. Para el análisis, las respuestas se recodificaron en tres categorías: los valores 1 y 2 se agruparon como “poca confianza”, la nota 3 como “media confianza”, y las notas 4 y 5 como “tiene confianza”, estas últimas son las respuestas que se utilizaron en este gráfico.

presenta un nivel de legitimidad intermedio, logrando captar la confianza de casi un tercio de la muestra (32,7%). Finalmente, **Carabineros** muestra la posición más consolidada del grupo, siendo la única entidad que logra superar el umbral de la mayoría al concentrar un 52,9% de la confianza ciudadana.

Hallazgos

Los resultados del diagnóstico revelan un desafío multidimensional. Por una parte, reducir las cifras de la victimización, y por otra parte, desarrollar estrategias para mitigar el temor de la comunidad y la desconfianza en el sistema de justicia y de orden. La literatura criminológica advierte que el temor es un problema social capaz de paralizar la vida cotidiana, restringir el uso de los espacios públicos y deteriorar la calidad de vida de los vecinos. En este escenario, restituir la confianza en las instituciones favorece la legitimidad en las autoridades. Esto no solo disminuye la sensación de inseguridad, sino que se incrementa la disposición a denunciar y fortalecer la confianza colectiva.

Sugerencias

El informe de la Encuesta Ciudadana de SeguridadPública, comuna de Casablanca presenta deficiencias metodológicas. Aunque se declara el uso de una “distribución con afijación proporcional para mantener la representatividad comunal” (pág. 41), la muestra real no respeta esta distribución. A modo de ejemplo, en los sectores de Casablanca Centro Constitución y Casablanca Centro Portales, la tabla teórica del mismo estudio sugería una cuota de encuestas de 100 casos, pero la muestra final apenas registra 12 encuestas, evidenciando una subrepresentación. De forma inversa ocurre con Lo Orozco y Quintay, donde la tabla teórica sugería cuotas de 22 y 28 casos, sin embargo, la muestra final registra 72 y 68 encuestas, respectivamente, lo que genera una sobrerrepresentación de estos sectores. Esto significa que los porcentajes finales no reflejan la realidad de la comuna, sino que amplifican las respuestas de ciertas zonas por sobre otras.

Al respecto, se sugiere no depender exclusivamente del formulario online Microsoft Forms. Se requiere establecer un trabajo de campo mixto, enviar encuestadores presenciales focalizados en las zonas subrepresentadas de Casablanca para completar las cuotas que el formato digital no logra capturar puede suplir esta carencia.

Bibliografía

Ilustre Municipalidad de Casablanca. (2025). Encuesta Ciudadana de Seguridad Pública 2025, comuna de Casablanca. https://www.municipalidadcasablanca.cl/index.php?option=com_phocadownload&view=category&id=31:seguridad-publica&Itemid=372